

**Clean
Clothes
Campaign**



Red de
Solidaridad de la
Maquila
Solidarity Network
www.maquilasolidarity.org



Seguir la trama

La necesidad de transparencia en la cadena de suministro de la industria de la indumentaria y el calzado

I. Resumen

La industria de la indumentaria y el calzado está presente en todas partes del mundo¹. La ropa y el calzado que se venden en tiendas de Estados Unidos, Canadá, Europa y otras partes del mundo en general viajan alrededor del planeta. Se cortan y se cosen en fábricas de Asia, Europa del Este, América Latina u otras regiones. Y es posible que trabajadores de fábricas de Bangladesh o Rumania hayan confeccionado hace pocas semanas prendas que los consumidores de otros lugares están eligiendo con gran entusiasmo en este momento.

Cuando no hay transparencia en las cadenas de suministro globales, los consumidores no tienen información significativa sobre dónde se confeccionaron sus prendas. La etiqueta de una camiseta podría decir “Fabricado en China”, ¿pero en cuál de las miles de fábricas del país se confeccionó esta prenda? ¿Y cuáles son las condiciones para los trabajadores que imperan allí?

Existe una tendencia creciente a que las empresas de indumentaria globales adopten normas de transparencia en la cadena de suministro². Esto comienza con la publicación de los nombres, direcciones y otra información importante sobre las fábricas que confeccionan los productos de sus marcas. Dicha transparencia es una sólida herramienta para promover la responsabilidad empresarial por los derechos de los trabajadores de la industria de la indumentaria en las cadenas de suministro globales.

La transparencia puede asegurar que se identifiquen las empresas de indumentaria globales cuyos productos de marca se confeccionan en fábricas donde los jefes violan los derechos de los trabajadores. Los trabajadores de la industria de la indumentaria, los sindicatos y las organizaciones no gubernamentales pueden exhortar a estas empresas de indumentaria a adoptar medidas para que dejen de cometerse estos abusos y los trabajadores reciban resarcimiento.

Al publicar información sobre la cadena de suministro, se incrementa la confianza de los trabajadores, consumidores, defensores de derechos laborales e inversionistas, y se transmite un mensaje contundente de que la empresa de indumentaria no intenta eludir cualquier

¹ En este informe, los términos industria de la indumentaria, industria de las prendas de vestir e industria de la indumentaria y el calzado se utilizan indistintamente. Todas las referencias a la industria de la indumentaria también incluyen a la industria del calzado.

² En este informe, se utiliza la frase “empresas de indumentaria globales” o “empresas de indumentaria” para referirse a empresas, vendedores minoristas y supermercados que comercializan prendas de vestir y calzado de sus marcas propias. Muchas empresas de indumentaria globales, como adidas, H&M, Levi Strauss y VF Corporation son propietarias de varias marcas.

responsabilidad cuando se identifican violaciones de los derechos laborales en su cadena de suministro. Esta publicación hace que, cuando una empresa manifiesta que se preocupa por las prácticas laborales implementadas en las fábricas proveedoras, esa afirmación sea más creíble³.

La necesidad de contar con información sobre las fábricas involucradas en la producción para marcas globales se ha vuelto evidente de un modo doloroso en los últimos años, debido a la gran cantidad de incidentes fatales que se produjeron en la industria de la indumentaria.

En el derrumbe del edificio Rana Plaza, que tuvo lugar en Bangladesh el 24 de abril de 2013, murieron más de 1.100 trabajadores de la industria de la indumentaria, y más de 2.000 resultaron heridos. En el año anterior al derrumbe, dos incendios en fábricas —uno en la fábrica Ali Enterprises en Paquistán y otro en la fábrica Tazreen Fashions en Bangladesh— dejaron un saldo de más de 350 trabajadores muertos y muchos otros con discapacidades graves. Estos fueron los incendios en fábricas de indumentarias que ocasionaron mayor cantidad de muertes en casi un siglo.

Hasta que ocurrieron estas tragedias, prácticamente no había información pública disponible sobre las empresas de indumentaria que utilizaban los servicios de las fábricas afectadas. La única manera de identificar a estas empresas de indumentaria y de procurar que asumieran un compromiso era entrevistar a los sobrevivientes y luego hurgar entre los escombros en busca de etiquetas que lleven a los responsables.

Un sistema de responsabilidad empresarial que exige que las personas escarben entre los escombros para encontrar etiquetas de marcas es la antítesis misma de la “transparencia”.

En la última década, creció el número de empresas de indumentaria globales que han publicado en sus sitios web información sobre fábricas que confeccionan sus productos de marca. Por más de una década, adidas, Levi Strauss, Nike, Patagonia y Puma han publicado información sobre las fábricas que son sus proveedoras. Con el transcurso del tiempo, más empresas de indumentaria y vendedores minoristas con productos de marca propia se sumaron a esta iniciativa⁴, y comenzaron a publicar algunos datos sobre fábricas proveedoras en sus sitios web.

³ La frase “fábrica proveedora” se refiere a una fábrica que participa en la producción de indumentaria y calzado. Este término es distinto del término “proveedores”, que algunas empresas de indumentaria utilizan para referirse a los “distribuidores”.

⁴ Los vendedores minoristas y los supermercados suelen vender indumentaria y calzado de diferentes marcas, de las cuales solo algunas son marcas propias. Por ejemplo, una cadena de venta minorista de calzado puede vender los productos de su propia marca y también los de otras marcas como adidas, Nike y Puma.

A medida que más empresas adoptan la transparencia en la cadena de suministro, esta práctica se está convirtiendo en un pilar fundamental de la conducta empresarial responsable en el sector de indumentaria. Las marcas y las cadenas de venta minorista están comenzando a comprender, cada vez en mayor medida, que para ser una empresa ética se debe brindar información pública sobre el lugar donde se confecciona la indumentaria y el calzado de marcas propias.

Control de la transparencia en la cadena de suministro en la industria de la indumentaria

Hasta hace menos de dos décadas, ninguna de las grandes empresas de indumentaria brindaba información pública sobre su red de fábricas de proveedores globales. Las empresas consideraban que la identidad de las fábricas proveedoras era información empresarial confidencial, y pensaban que divulgarla las colocaría en una situación de desventaja competitiva.

A fines de la década de 1990 y a principios de la del 2000, las marcas de primera línea Nike y adidas comenzaron a divulgar los nombres y domicilios de fábricas que confeccionaban la indumentaria de las universidades estadounidenses⁵. Esto fue el resultado de una campaña encabezada por una red de campus, United Students Against Sweatshops (USAS), en decenas de universidades. Las universidades incluyeron la divulgación de información sobre la cadena de suministro como parte de sus acuerdos de otorgamiento de licencias con las empresas de ropa deportiva de primera línea que confeccionaban prendas con el logotipo de la institución.

Posteriormente, en 2005, Nike y adidas fueron más lejos y publicaron información sobre todas las fábricas proveedoras para todos los productos; no solamente las prendas confeccionadas bajo licencia para las universidades.

En la última década, un número creciente de otras empresas globales de ropa, incluso empresas norteamericanas sin relación con el sector de indumentaria de universidades estadounidenses como Levi Strauss y Patagonia, como así también algunas empresas de vestuario europeas, comenzaron a publicar información sobre las fábricas proveedoras.

Empresas de indumentaria que publicaron información sobre fábricas proveedoras en 2016

Hasta diciembre de 2016, las siguientes empresas fueron algunas de las que publicaron ciertos datos sobre la cadena de suministro en relación con los productos de marca propia:

⁵ William McCall, "Nike Discloses Factory Locations", *Washington Post*, 8 de octubre de 1999, http://www.washingtonpost.com/wp-srv/aponline/19991008/aponline182943_000.htm (consultado el 21 de marzo de 2017).

adidas, C&A, Columbia Sportswear, Cotton On Group, Disney, Esprit, Forever New, Fruit of the Loom, Gap Inc., G-Star RAW, Hanesbrands, H&M Group, Hudson's Bay Company, Jeanswest, Levi Strauss, Lindex, Marks and Spencer, Mountain Equipment Co-op, New Balance, Nike, Pacific Brands, PAS Group, Patagonia, Puma, Specialty Fashion Group, Target USA, VF Corporation, Wesfarmers Group (Kmart y Target Australia, y Coles) y Woolworths.

Esta lista no es taxativa⁶.

Este informe evalúa la transparencia en la cadena de suministro de la industria de la indumentaria a cuatro años de los trágicos incidentes en Bangladesh y Pakistán, que sacudieron a la industria de la indumentaria en todo el mundo. Con el objeto de impulsar la transparencia en la cadena de suministro y elaborar estándares mínimos para el sector, una coalición de organizaciones de defensa de derechos humanos y laborales pidió a 72 empresas que acordaran implementar un simple Compromiso de Transparencia. También pidió que las empresas que se negaron a sumarse al Compromiso indicaran las razones por las cuales decidían no hacerlo⁷. En los casos en que las empresas colaboraron con la coalición, esta también procuró obtener información adicional sobre sus prácticas de transparencia existentes. En este informe, se explican la lógica y la urgencia que subyacen al Compromiso, y se exponen las respuestas recibidas de las empresas contactadas⁸. En el Apéndice I, se proporciona mayor información sobre las empresas de indumentaria contactadas, las razones por las cuales fueron elegidas y el proceso mediante el cual la coalición logra que se involucren.

Las prácticas en materia de transparencia en la cadena de suministro varían notablemente en las distintas empresas. Incluso entre las empresas de indumentaria que se han unido a esta iniciativa de transparencia, los datos publicados no son uniformes⁹. Muchas otras compañías directamente

⁶ Más allá de la información compilada por organizaciones de defensa de derechos, no existe un registro centralizado de consulta pública que controle qué empresas de indumentaria divulgan públicamente información sobre las fábricas que utilizan como proveedores. Esta lista incorpora la información más recientemente divulgada por Fashion Revolution sobre los nombres de marcas que ponen a disposición del público información sobre sus fábricas proveedoras: Fashion Revolution, "Transparency is Trending", marzo de 2017, <http://fashionrevolution.org/transparency-is-trending/> (consultado el 20 de marzo de 2017).

Para obtener información sobre las empresas estadounidenses autorizadas bajo licencia para confeccionar indumentaria universitaria que hacen públicos los nombres de estas fábricas proveedoras, ver Worker Rights Consortium, "Factory Database", <http://www.workersrights.org/search/> (consultado el 1 de abril de 2017); e International Labor Rights Forum, "Tracking Corporate Accountability in the Apparel Industry", 5 de abril de 2017, <http://laborrights.org/apparelcompanychart> (consultado el 6 de abril de 2017).

⁷ Para obtener más información, ver la Sección III, "El Compromiso de Transparencia" (la versión en inglés está disponible en Internet).

⁸ *Ibíd.* Ver también la Sección IV, "Respuestas de las empresas de indumentaria" (la versión en inglés está disponible en Internet).

⁹ Ver la Sección III, Compromiso de Transparencia, y el Apéndice III (la versión en inglés está disponible en Internet).

se niegan a publicar información sobre las fábricas proveedoras, o divulgan solamente pocos datos. Algunas empresas intentan justificar la falta de claridad aduciendo razones comerciales. No obstante, sus explicaciones quedan desacreditadas por las experiencias de otras empresas en situaciones similares que sí publican los datos y han demostrado que los beneficios de la divulgación superan los riesgos percibidos¹⁰.

En definitiva, las empresas de indumentaria pueden hacer mucho más que implementar el Compromiso de Transparencia para asegurar el respeto de los derechos humanos en su cadena de suministro. No obstante, este es un paso importante en el marco de un esfuerzo integral para lograr que las firmas de la industria de la indumentaria asuman mayor responsabilidad.

Coalición de la sociedad civil por la transparencia en la industria de la indumentaria

En 2016, nueve organizaciones de defensa de derechos humanos y laborales formaron una coalición para defender la transparencia en las cadenas de suministro de indumentaria. Los grupos que integran esta coalición son:

- Sindicatos globales: IndustriALL Global Union, Confederación Sindical Internacional, y UNI Global Union.
- Organizaciones internacionales de defensa de derechos humanos y laborales que se enfocan en el sector de la indumentaria: Human Rights Watch, Clean Clothes Campaign, Maquila Solidarity Network, Worker Rights Consortium, International Corporate Accountability Roundtable e International Labor Rights Forum.

La coalición adhirió al Compromiso de Transparencia como un estándar mínimo para la divulgación de información sobre la cadena de suministro. El Compromiso se basa en prácticas positivas y actualmente vigentes en la industria. A continuación, se puede consultar más información sobre el Compromiso.

¹⁰ Ver la Sección IV, “Desacreditar los supuestos obstáculos a la transparencia” (la versión en inglés está disponible en Internet).